

중소기업 수출입 전문 상담센터 운영(안)

< '25. 2. 17. [월] 통관지원과 >

□ 추진 배경

- 무역관련 전문인력이 부족한 중소·영세 수출입기업 지원을 위해 업무분야별 「수출입 전문 상담센터」 구성·운영

□ 구성·운영 방안

- (구성) 업무분야별 담당자 지정·운영 / 필요시 공익관세사 활용

상담분야	담당자	전화번호
수입통관	이광용	031-8085-3863
수출통관	이정혜	031-8085-3862
보세제도 및 화물	하현순	031-8085-3872
FTA	박경민	031-8085-3871(대표)
환급	하혜미	031-8085-3824
세정지원 (납기연장·분할납부)	이소망	031-8085-3823
공익관세사(관세법인 FCB)	김태환	070-7727-9347

- (운영) 유선, 대면상담, 업체 방문상담* 등 실시

* (1차) 대표전화(031-8085-3871) 상담, (2차) 전문 분야별 상담

▶ 민원인 방문시에는 통관지원과 상담실 활용

▶ 업체 방문상담이 필요한 경우 공익관세사와 맞춤형 컨설팅 실시

- (정보제공) 청·지자체·유관기관의 중소기업 수출입 지원제도 적극 안내·홍보

□ 향후 계획

- 유관기관·업체 대상 「수출입 전문 상담센터」 운영 적극 홍보(1월말~)

* 안산세관·지역상의(안산,시흥,부천) 홈페이지에 운영안 게시요청 및 CRM 배포 예정

- 기업 애로사항 발굴 및 제도개선을 통한 지원 효과 극대화(연중)

보고자: 통관주무

담당: 6급 박경민(☎3871)